

REGULAMIN KORZYSTANIA Z WODNEGO PLACU ZABAW I STREFY WSPINACZA W KRYNICY-ZDROJU

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy Regulamin korzystania z Wodnego Placu Zabaw i Strefy Wspinacza w Krynicy-Zdroju, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady korzystania z obiektu, oraz wszystkich urządzeń zlokalizowanych na jego terenie (dalej: „**Obiekt**”).
- 1.2 Podmiotem będącym administratorem Obiektu jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Krynicy-Zdroju ul. Park Sportowy im. dra Juliana Zawadowskiego 5 (dalej: „**Administrator**”).
- 1.3 Obiekt przeznaczony jest dla dorosłych, młodzieży i dzieci (dalej: „**Użytkownicy**”). Dzieci poniżej 7 roku życia mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie pod opieką pełnoletnich opiekunów. Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie ponoszą ich rodzice lub prawni opiekunowie.
- 1.4 Użytkownik - korzystając z Obiektu - w sposób dorozumiany oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i spełnia warunki w nim zawarte.
- 1.5 Korzystanie z Obiektu odbywa się w godzinach wskazanych przez Administratora.
- 1.6 Obowiązuje zakaz przebywania na terenie Obiektu w godzinach zamknięcia.
- 1.7 Administrator może zamknąć Obiekt w przypadku konieczności konserwacji, zawodów sportowych, niekorzystnych warunków atmosferycznych lub innych przyczyn związanych z działaniem siły wyższej.
- 1.8 Korzystanie z Obiektu jest płatne według obowiązujących cen. Wyjście z Obiektu wiąże się z koniecznością ponownego zakupu biletu w przypadku chęci powrotu na Obiekt.

2 OGÓLNE ZASADY PRZEBYWANIA NA TERENIE OBIEKTU

- 2.1 Na terenie Wodnego Placu Zabaw strojem obowiązującym jest strój kąpielowy, a dla dzieci noszących pieluchy – specjalne pieluchy przeznaczone do kąpeli.
- 2.2 Korzystanie z poszczególnych urządzeń zabawowych powinno być dostosowane do rozwoju psychofizycznego dziecka. Oceny winien dokonywać opiekun dziecka.
- 2.3 Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz biegania, popychania innych osób oraz wszelkich zachowań mogących prowadzić do upadków lub kolizji.
- 2.4 Wejście na płytę oraz wyjście z płyty Wodnego Placu Zabaw odbywa się wyłącznie przez brodzik. Zabrania się wchodzenia i wychodzenia z płyty poprzez inne miejsca.
- 2.5 Przed wejściem na Obiekt korzystający muszą zdjąć wszelką biżuterię, zegarki oraz usunąć inne ostre przedmioty.
- 2.6 Na terenie Obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - 2.6.1 korzystania z Obiektu przez osoby z objawami jakiegokolwiek infekcji, z otwartymi ranami ciała, z chorobami zakaźnymi lub skórными;
 - 2.6.2 przebywania w obuwiu na płycie Wodnego Placu Zabaw z wyjątkiem kłapek kąpielowych lub specjalnego obuwia przeznaczonego do poruszania się w wodzie;

- 2.6.3 używania mydła, szamponu, środków kosmetycznych i chemicznych na płycie Wodnego Placu Zabaw;
- 2.6.4 poruszanie się na rowerach, rolkach, deskorolkach i innym sprzęcie mogącym spowodować uszkodzenie nawierzchni;
- 2.6.5 wprowadzania zwierząt;
- 2.6.6 spożywania alkoholu, substancji odurzających i palenia tytoniu;
- 2.6.7 wzniesienia ognia, rozpalania ognisk, korzystania z grilla itp.;
- 2.6.8 zabrudzania i zaśmieciania Obiektu oraz umieszczania reklam bez zgody Administratora;
- 2.6.9 niszczenia jakichkolwiek urządzeń znajdujących się na terenie Obiektu; malowania, przenoszenia, demontowania, zamontowywania nowych urządzeń lub dokonywania samowolnie innych zmian.
- 2.7 Na terenie Obiektu nie może znajdować się osoba będąca pod wpływem alkoholu oraz substancji odurzających.
- 2.8 Każdy Użytkownik zobowiązany jest do wykorzystania urządzeń znajdujących się na terenie Obiektu zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 2.9 Użytkownik, który dopuścił się uszkodzenia lub zniszczenia Obiektu lub jego wyposażenia, zobowiązany jest do niezwłocznego pokrycia kosztów naprawy albo wymiany.
- 2.10 Użytkownicy powinni niezwłocznie informować Administratora o wszelkich uszkodzeniach urządzeń, kontuzjach i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo innych Użytkowników.
- 2.11 Użytkownicy muszą przestrzegać wszelkich instrukcji i wskazań Administratora.
- 2.12 Administrator odmawia wstępu na teren Obiektu lub nakazuje jego opuszczenie Użytkownikom, którzy nie przestrzegają niniejszego regulaminu, a w szczególności:
 - 2.12.1 złamali którykolwiek z obowiązujących zakazów;
 - 2.12.2 pomimo upomnienia nadal nie przestrzegają podstawowych obowiązków Użytkownika.
- 2.13 W uzasadnionych przypadkach Administrator może wezwać służby mundurowe, w szczególności Policję.

3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA

- 3.1 Administrator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Obiektu.
- 3.2 Administrator będzie, w miarę możliwości, informował o przerwach technicznych i czasie ich trwania np. poprzez umieszczenie odpowiednich komunikatów na terenie Obiektu.
- 3.3 Administrator nie ponosi odpowiedzialności za straty materialne i uszczerbki na zdrowiu wynikłe z niestosowania lub nienależytego stosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu lub wynikające ze złego stanu zdrowia Użytkowników.
- 3.4 Użytkownik korzysta z Obiektu na własną odpowiedzialność.
- 3.5 Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich i innych Użytkowników.

- 3.6 Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty, dokumenty i inne rzeczy stanowiące własność Użytkowników pozostawione na terenie Obiektu.

4 DANE OSOBOWE I ICH PRZETWARZANIE

- 4.1 Administrator oświadcza, że na terenie Obiektu został zainstalowany monitoring wizyjny.
- 4.2 Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem ich danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz.Urz. UE L 119 z 4.5.2016 r. (dalej jako: „**RODO**”) Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Użytkowników i przetwarza je zgodnie z RODO.
- 4.3 Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz ochrony osób i mienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO wynikającej z ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.
- 4.4 Użytkownik posiada prawo: dostępu do swoich danych osobowych i informacji na temat sposobu ich przetwarzania, żądania ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (00-193 Warszawa, ul. Stawki 2). Prawa te mogą w szczególnych przypadkach podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów. Powyższe prawa można realizować kontaktując się z Administratorem (Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Krynicy-Zdroju, ul. Park Sportowy im. dra Juliana Zawadowskiego 5, 33-380 Krynica-Zdrój, e-mail: biuro@mosirkrynica.pl, tel.: 18 472 38 24) lub inspektorem ochrony danych (adres e-mail: iod@umkrynica.pl).
- 4.5 Administrator oświadcza, że dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
- 4.6 Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępniane wyłącznie organom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów obowiązującego prawa lub podmiotom, którym na podstawie umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych.
- 4.7 Administrator dla celów dowodowych zabezpiecza zdarzenia zarejestrowane przez system monitoringu wizyjnego, które między innymi zagrażają bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu, niszczeniu i kradzieży mienia:
- 4.7.1 na wniosek osób trzecich;
 - 4.7.2 na wniosek organów prowadzących postępowania;
 - 4.7.3 na wniosek pracowników Administratora.
- 4.8 Każdorazowe zabezpieczenie zdarzeń zarejestrowanych przez monitoring wizyjny odbywa się na pisemny wniosek złożony do Administratora. Zabezpieczone dane z monitoringu wizyjnego są udostępniane tylko organom prowadzącym postępowanie w sprawie zarejestrowanego zdarzenia np. policji, prokuraturze, sądom, które działają na podstawie odrębnych przepisów.
- 4.9 Wszystkie dane rejestrowane poprzez kamery monitoringu wizyjnego są zapisywane i dostępne maksymalnie przez okres 3 miesięcy. Czas przechowywania uzależniony jest od ilości zdarzeń i pojemności dysku rejestratora. Po skończeniu się miejsca na dysku dane zostają automatycznie nadpisywane. Rejestracji i zapisowi danych na nośniku podlega tylko obraz (bez dźwięku).

- 4.10 Przebywanie w obszarze objętym monitoringiem, powoduje automatyczne pozyskanie danych osobowych przez Administratora na podstawie art. 9a ustawy o samorządzie gminnym.

5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I DANE KONTAKTOWE

- 5.1 Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sytuacji sporu związanego z korzystaniem z Obiektu przez Użytkownika.
- 5.2 Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w pkt 1.2, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od zaistnienia stanu lub wystąpienia zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji (decyduje data stempla pocztowego).
- 5.3 Reklamacja składana przez Użytkownika musi zawierać, co najmniej następujące informacje: a) dane Użytkownika pozwalające na identyfikację; b) dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacji, c) opcjonalnie Użytkownik może zaproponować sposób usunięcia nieprawidłowości wskazanej w reklamacji lub określić roszczenie.
- 5.4 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Użytkownika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 5.5 Administrator niniejszym wskazuje kontakt w sytuacjach awaryjnych i nagłych:

Numer alarmowy – 112

Kontakt do administratora – tel. 18 472 38 24

6 ZMIANY REGULAMINU

- 6.1 Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, takiej jak:
- 6.1.1 zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na zarządzanie Obiektem;
- 6.1.2 zmiana warunków technicznych Obiektu, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym;
- 6.1.3 zmiana organizacyjna lub prawna w zakresie działania Obiektu.
- 6.2 Nowy regulamin wchodzi w życie w dniu ustalonym w treści powiadomienia o zmianie Regulaminu, poprzez wywieszenie tablicy z nowym regulaminem.

7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 7.2 Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania i obowiązuje na czas nieoznaczony.